

# Inhaltsverzeichnis:

Ausgabe 2011 (3. Auflage)

Mit allen aktuellen Downloads:

Bitte beachten Sie: zu den meisten Themen gibt edyoucare Weiterbildungen.

[www.edyoucare.net](http://www.edyoucare.net)

---

Anleitung für den Umgang mit dem KrisenKompass

## Heft **KRISEN**

### **1 Vandalismus**

1.1 Schulinterner Vandalismus

1.2 Externe Täterschaft

### **2 (Cyber-)Mobbing**

2.1 Schülerinnen und Schüler als Opfer/Täter

2.2 Prävention

2.3 Zwei Interventionsprogramme

2.4 Tipps für einen fairen Streit

2.5 Lehrkräfte als Opfer

2.6 Verhaltenskodex

### **3 Gewalt und Pornografie auf dem Handy**

3.1 Stupid oder Happy Slapping

3.2 Reaktionen und Prävention

### **4 Mediensucht**

4.1 Attraktivität des Internets

4.2 Gefahr durch «MMORPG»

4.3 Gefahr durch Portale und Chatrooms

4.4 Anzeichen für problematische Internetnutzung

4.5 Prävention

### **5 Erpressung und Raub**

5.1 Räuberisches Ritual

5.2 Täter

5.3 Gegenmassnahmen

5.4 Handy-Identifikation mit IMEI-Nummer

5.5 Täter- Opfer Ausgleich

5.6 Strafe als Mittel zur Reintegration

### **6 Gewaltprävention**

6.1 Umgang der Schule mit Gewalt

6.2 Breitenwirkung der Prävention

6.3 Elemente einer gewaltpräventiven Schule

6.4 Amokprävention

### **7 Schwere Gewalttaten von Schülerinnen und Schülern**

7.1 Sofortmassnahmen

7.2 Interventionsprogramm

### **8 Androhung von Gewalt**

8.1 Verhalten in akuten Bedrohungssituationen

8.2 Methoden der Gesprächsführung mit drohender Person

8.3 Drei mögliche Sofortmassnahmen

8.4 Waffenbesitz auf dem Schulareal

### **9 Sexuelle Aggressionen unter Jugendlichen**

9.1 Sexuelle Aggressionen unter Jugendlichen

9.2 Häufigkeit

9.3 Risikofaktoren

9.4 Folgen sexueller Aggression

9.5 Prävention

### **10 Sexuelle Gewalt**

10.1 Hohe Dunkelziffer

10.2 Anzeichen wahrnehmen

10.3 Massnahmen

10.4 Prävention

### **11 Häusliche Gewalt**

11.1 Kontroll- und Konfliktverhalten

11.2 Dynamik der Angst und Sorge

11.3 Mögliche Folgen

11.4 Rechtliche Interventionsmöglichkeiten

11.5 Auswirkungen nach Flucht ins Frauenhaus

11.6 Auswirkungen nach Wegweisung des Täters

11.7 Hilfe anbieten

### **12 Kriegstraumatisierte Kinder und Jugendliche**

12.1 Feindbilder und Rollenübernahme und unrealistische Heilungserwartungen

12.2 Mögliche Folgen und die "Blindheit" der Eltern

12.3 Verzeihen und Versöhnung

12.4 Verständnisvoller Umgang im Schulalltag

### **13 Suizidversuch**

13.1 Risikofaktoren in der Familie

13.2 Risikofaktoren in der Schule

13.3 Risikofaktoren in der Peergroup

13.4 Suizidfantasien

13.5 Suizidforen im Internet

13.6 Suiziddiagnostik

13.7 Zwölf Warnzeichen für Suizidgefährdung

13.8 Umgang mit suizidgefährdeten Personen

13.9 Suizidale Phase und Interventionsmöglichkeiten

13.10 Selbstbeobachtung bei Suizidalität

### **14 Depressive Störungen**

14.1 Major Depression

14.2 Chronische depressive Verstimmung

14.3 Dauer und Rückfall

14.4 Auf die Krankheit reagieren

### **15 Essstörungen**

15.1 Anorexie (anorexia nervosa)

15.2 Bulimie (bulimia nervosa)

15.3 Binge-Eating-Disorder

15.4 Als Lehrkraft das Gespräch suchen

15.5 Prävention

### **16 Selbstverletzendes Verhalten**

16.1 Beginn und Verlauf

16.2 Vielfältige Ursachen

16.3 Scheinbarer Nutzen

16.4 Behandlungsmöglichkeiten

16.5 Praktische Ratschläge für Vertrauenspersonen

### **17 Würgespiele**

17.1 Anzeichen wahrnehmen

17.2 Ausmass des Phänomens

17.3 Reaktion/Intervention

### **18 Lebensgefahr**

18.1 Nach Unfall, schwerer Krankheit, Naturkatastrophe

18.2 Vermisst sein

18.3 Alarmsystem bei mutmasslicher Kindesentführung

18.4 Helfender Umgang mit traumatisierten Kindern und Jugendlichen

### **x. Verdacht auf sexuelle Übergriffe durch (Schul-) Personal**

x.1 Fallbeispiele

x.2 Gefahr bei diffuser Faktenlage

x.3 Standesregeln

x.4 Güterabwägung

x.5 Fünf Grundsätze im Führungsverhalten

x.6 Vorgehen bei Bestreiten der Vorwürfe

x.7 Strafgesetzbuch

### **y. Risiken im Web 2.0**

y.1 Web 2.0

y.2 Gewalt im Internet und deren Folgen

y.3 Cybermobbing ist vielfältig

y.4 Digital Natives

y.5 Auswirkungen

y.6 Lehrpersonen als Opfer

y.7 Rechtliche Grundlagen

y.8 Bewältigungsstrategien

y.9 Prävention

### **z. Burnout im Kollegium**

z.1 Was ist Burnout?

z.2 Risikofaktoren

z.3 Verlauf von Burnout

- z. 4 Anzeichen wahrnehmen
- z. 5 Hilfreiche Reaktionen
- z. 6 Akuter Fall von Burnout
- z. 7 Prävention

## Heft **TOD**

### **1 Eigener Bezug zum Thema Leiden und Tod**

- 1.1 Die eigene Haltung
- 1.2 Emotionale Verstrickung
- 1.3 Das innere Kind
- 1.4 Professionelle Distanz

### **2 Leiden im Kontext Schule**

- 2.1 Der Tod einer Schülerin oder eines Schülers
- 2.2 Der Tod einer Lehrperson

### **3 Art des Todes**

- 3.1 Recht auf Information
- 3.2 Unfall
- 3.3 Krankheit
- 3.4 Gewalt

### **4 Besonderheit bei Suizid**

- 4.1 Suizid einer Schülerin oder eines Schülers
- 4.2 Reaktionen der Gesellschaft
- 4.3 Reaktionen der Angehörigen
- 4.4 Imitationsgefahr
- 4.5 Informationspflicht
- 4.6 Sorgfältige Medienberichterstattung
- 4.7 Suizid einer Lehrperson

### **5 Tod eines Angehörigen**

- 5.1 Die Mutter
- 5.2 Der Vater
- 5.3 Ein Geschwister
- 5.4 Verwandte
- 5.5 Das Lieblingstier

### **6 Ort des Todes**

- 6.1 Schulareal als besetzter Ort
- 6.2 Zuhause
- 6.3 Krankenhaus
- 6.4 Kinderhospiz
- 6.5 Auf der Strasse
- 6.6 In der Natur

### **7 Augenzeuge sein**

- 7.1 Beeinträchtigungen
- 7.2 Überlebensschuld

## Heft **ABSCHIED**

### **1 Vorstellungen vom Tod**

- 1.1 Vorschulkinder
- 1.2 Kinder von 7 bis ca. 9 Jahren
- 1.3 Schulkinder von 9 bis ca. 12 Jahren
- 1.4 Jugendliche ab ca. 12 Jahren
- 1.5 Erwachsene

### **2 Leiden, Tod und Bestattungsriten**

- 2.1 Umgang mit dem Leichnam
- 2.2 Christentum
- 2.3 Islam
- 2.4 Judentum
- 2.5 Hinduismus
- 2.6 Buddhismus
- 2.7 Ohne Religionszugehörigkeit, Atheismus

### **3 Trauerrechte**

- 3.1 Zehn Rechte für trauernde Kinder, Jugendliche

### **4 Trauerreaktion**

- 4.1 Vorschulkinder bis ca. 6 Jahren
- 4.2 Schulkinder von 9 bis ca. 12 Jahren
- 4.3 Jugendliche ab ca. 12 Jahren
- 4.4 Erwachsene

### **5 Todesnachricht / Informationsfluss**

- 5.1 Überbringung der Todesnachricht
- 5.2 Erste Symbolhandlung
- 5.3 Besonderheit bei Suizid
- 5.4 Elternbriefe / Elternabend
- 5.5 Fünf Musterbriefe

### **6 Trauerbewältigung in der Klasse**

- 6.1 Hilfestellung für Gespräche
- 6.2 Sprachschwierigkeiten / Übersetzungen
- 6.3 Sonderstunden in der Klasse
- 6.4 Todesanzeige verfassen
- 6.5 Teilnahme an der Bestattung
- 6.6 Besuch des Grabes
- 6.7 Vorbereitung für Begräbnisbesuch
- 6.8 Die verstorbene Person ansehen
- 6.9 Konfrontation
- 6.10 Trauerstunde und Trauergottesdienst
- 6.11 Besuch von sakralen Orten
- 6.12 Trauerfreie Zeiten und Zonen

### **7 Trauerverarbeitung mit Musik**

- 7.1 Wirkungsweise
- 7.2 Vorbereitungen
- 7.3 Trauer ermöglichen
- 7.4 Trauer verarbeiten

### **8 Abschiedsfeier im Rahmen der Schule**

- 8.1 Gedenkminute
- 8.2 Konfessionelle Abschiedsfeier

- 8.3 Multireligiöse Abschiedsfeier
- 8.4 Symbolhandlungen und Rituale

### **9 Rückkehr in den Alltag**

- 9.1 Orientierungstage
- 9.2 Gedenktage
- 9.3 Nachfeiern
- 9.4 Trauerort /Gedenkstätte

### **10 Interne und externe Hilfe**

- 10.1 Schulinterne Hilfe
- 10.2 Professionelle Hilfe von aussen
- 10.3 Notfallseelsorge

## Heft **HINTERGRUND**

### **1 Unterscheidung: Krise, Notfall, Trauma**

- 1.1 Krise
- 1.2 Notfall und Trauma
- 1.3 Intervention als Salutogenese

### **2 Traueraufgaben oder Trauerphasen**

- 2.1 Traueraufgaben nach J. William Worden
- 2.2 Trauerphasen nach Verena Kast

### **3 Krisenintervention**

- 3.1 Möglichkeiten und Grenzen
- 3.2 B.A.S.I.S.-Modell
- 3.3 Wieder-Ermächtigung

### **4 Akute Belastungsstörung (ABS)**

- 4.1 Dissoziative Symptome
- 4.2 Intrusives Wiedererleben, Vermeidung, Angstsymptom, erhöhte Übererregung
- 4.3 Erhebliches Leid

### **5 Posttraumatische Belastungsstörung (PTBS)**

- 5.1 Symptomcluster
- 5.2 PTBS bei Kindern und Jugendlichen
- 5.3 Entwicklungsbezogene Traumafolgestörung

### **6 Affektansteckung, Empathie und Mitgefühl**

- 6.1 Gefühlsansteckung
- 6.2 Empathie
- 6.3 Mitgefühl

### **7 Scham und Schuld**

- 7.1 Unterscheidung Scham- und Schuldgefühle
- 7.2 Formen von Scham
- 7.3 Unterscheidung Schuld und Schuldgefühle
- 7.4 Umgang mit Scham- und Schuldgefühlen

## **8 Hilflosigkeit und Hoffnungslosigkeit**

- 8.1 Erlernte Hilflosigkeit
- 8.2 Hoffnungslosigkeit

## **9 Unterlassene Hilfeleistung**

- 9.1 Der Zuschauereffekt
- 9.2 Pluralistische Ignoranz und Verantwortungsdiffusion

## **10 Resilienz als innere Widerstandsfähigkeit**

- 10.1 Allgemeine Faktoren
- 10.2 Faktoren für Resilienz bei Kindern und Jugendlichen
- 10.3 Förderung von Resilienz

Heft

# **KRISENMANAGEMENT**

## **1 Krisenteam und Kriseninterventionskonzept**

- 1.1 Unterscheidung in verschiedene Eskalationsstufen
- 1.2 Schulleitung und Krisenteam
- 1.3 Kriseninterventionskonzept
- 1.4 Strukturierung
- 1.5 Priorisierung
- 1.6 Portionierung
- 1.7 Mögliches Inhaltsverzeichnis

## **2 Sensibilisierung und Schulung**

- 2.1 Beratung und Einsetzung einer Arbeitsgruppe
- 2.2 Aufbau eines schulinternen Krisenteams
- 2.3 Durchführung eines pädagogischen Tages
- 2.4 Durchführung einer Fachkonferenz

## **3 Grenzen des Krisenmanagements**

- 3.1 Externe Unterstützung in Krisensituationen
- 3.2 Niederschwellige Ereignisse
- 3.3 Hörschwellige Ereignisse
- 3.4 Trennung von Aufsicht und Krisenintervention
- 3.5 Regelungen der Zuständigkeiten von Schulaufsicht und Krisenintervention

## **4 Vernetzung mit Hilfe von aussen**

- 4.1 Interdisziplinäre Koordination
- 4.2 Alarmieren
- 4.3 Rettungskette
- 4.4 Medienmanagement
- 4.5 Abwesende Opfer

## **5 Verhalten bei medizinischen Notfällen**

- 5.1 (Alkohol-) Vergiftung
- 5.2 Verschlucken/ Ersticken

- 5.3 Asthmaanfall
- 5.4 Verbrennungen / Verbrühungen
- 5.5 Augenverletzung / Verätzungen
- 5.6 Blutungen / Blutstillung
- 5.7 Knochenbrüche
- 5.8 Kopfverletzung
- 5.9 Wirbelsäulenverletzung
- 5.10 Reanimation / CPR
- 5.11 Defibrillation / AED

## **6 Akutbetreuung**

- 6.1 Rollenklärung
- 6.2 Krisenmanagement anwenden
- 6.3 Fürsorge für die Helfenden
- 6.4 Eigenschutz
- 6.5 Nachsorge für Helfende
- 6.6 Rechtliche Folgen

## **7 Notfall-Vorbereitungen**

- 7.1 Notfalkoffer
- 7.2 Teammaterial
- 7.3 Schulinternes Dossier
- 7.4 Erste-Hilfe-Koffer / Schulhausapotheke
- 7.5 Erste-Hilfe-Tasche für unterwegs / Reiseapotheke

## **7 Checklisten**

- 7.1 Übersicht gewinnen
- 7.2 Beratungsbedürfnis klären
- 7.3 Unterstützung planen und vereinbaren
- 7.4 Orientierungen vornehmen
- 7.5 Strafanzeige abklären

## **8 Informationskonzept**

- 8.1 Amtsgeheimnis, Schweigepflicht
- 8.2 Bearbeitung und Weitergabe von Personendaten
- 8.3 Dateneinsicht

## **9 Umgang mit den Medien**

- 9.1 Organisation der Kommunikation
- 9.2 Wie Medienleute recherchieren
- 9.3 Grundregeln der Krisenkommunikation
- 9.4 Medienmitteilung oder Medienkonferenz?
- 9.5 Medienmitteilung: Ereignis mit ungewissem Ausgang
- 9.6 Medienmitteilung: Ereignis mit schweren Folgen
- 9.7 Wie die Medienkonferenz durchzuführen ist
- 9.8 Aufbau eines mündlichen Medienstatements
- 9.9 Keine Angst vor Interviews

## **10 Bombendrohung und Evakuation**

- 10.1 Massnahmen nach Bombendrohungen
- 10.2 Zwei unterschiedliche Evakuationskonzepte
- 10.3 Informationskonzept
- 10.4 Notfallpsychologische Verarbeitung

## **11 Amok(-drohung)**

- 11.1 Problemlagen der Täter
- 11.2 Früherkennung
- 11.3 Schutzfaktoren
- 11.4 Einschätzung einer Amokdrohung
- 11.5 Reaktion auf eine Amokdrohung
- 11.6 Informationssammlung
- 11.7 Schutzsysteme
- 11.8 Das Thema Amok im Unterricht

Einzelseiten

# **ZUSATZMATERIAL**

## **1 Literarische Texte**

## **2 Gebete**

## **3 Abschiedsrituale und Symbolhandlungen**

## **4 Kreative Zugänge zu verschiedenen Jenseitsvorstellungen**

## **5 Songtexte**

## **6 Fotos**

## **7 Checkliste Vandalismus**

## **8 Musterlisten**

## **9 Recherche zu gefährlichen oder gefährdeten Jugendlichen**

## **10 Merkblatt für Verhalten bei School Shooting**

## **11 Notfall-Telefonnummern**

## **12 Beratungsstellen – Adressliste**